

Les présentes conditions de vente sont conclues, d'une part, par Julie DUCHENE, Gérante de l'auto-entreprise Mille et Max (siège social sis 202, Avenue du Clos, 83550 VIDAUBAN) immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés du Greffe du Tribunal de Commerce de Draguignan sous le numéro 790 560 130 et gérant le site de vente par internet Mille et Max (<https://www.mille-et-max.fr/>) et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le-dit site dénommée ci-après " l'acheteur ".

Article 1. Objet

L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont il reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site Mille et Max est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

L'auto-entreprise Mille et Max conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de vente, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui sont présentés et détaillés sur le site Mille et Max, dans la limite des stocks disponibles. L'auto-entreprise Mille et Max se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site Mille et Max est destinée à tous les acheteurs résidant dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet sont en Euros et la T.V.A. n'est pas applicable (article 239 B du C.G.I.). L'auto-entreprise Mille et Max se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande. En France métropolitaine, pour toute commande supérieure ou égale à 30.00 euros, les frais de port sont offerts ; pour toute commande inférieure à 30.00 euros, un forfait de participation aux frais d'expédition sera facturé à l'acheteur pour un montant de 5.00 euros.

Article 4. Commande et modalités de paiement

L'auto-entreprise Mille et Max propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes, avec 2 options principales de paiement au choix :

- **Paiement sécurisé par carte bancaire (via le système MOLLIE)** : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans son panier (les frais de port sont automatiquement ajoutés à moins de 30.00 €) et le valide en appuyant sur "Commander"; il renseigne les informations nécessaires à l'envoi de la marchandise, choisit le mode d'envoi ou le retrait sur place, puis le mode de paiement (carte bancaire ou virement). Il valide les C.G.V. et remplit les champs relatifs à la Carte bancaire ; s'il est accepté, le paiement clôture définitivement le contrat : la commande est alors enregistrée et part en préparation pour envoi. Le paiement par carte bancaire est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'acheteur pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors re-créditées ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

Un mail de Confirmation de Commande sera envoyé à l'acheteur dès que le paiement aura été validé ; un autre mail de Confirmation d'Expédition lui parviendra après le départ de la commande (ou il sera averti dès que la commande sera prête pour venir la retirer sur place).

Si l'acheteur souhaite contacter l'auto-entreprise Mille et Max, il peut le faire soit par mail (julie.duchene@yahoo.fr) soit par courrier (Mille et Max – Julie DUCHENE – 202, Avenue du Clos – 83550 VIDAUBAN).

- **Paiement par virement bancaire anticipé** : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans son panier (les frais de port sont automatiquement ajoutés à moins de 30.00 €) et le valide en appuyant sur "Commander"; il renseigne les informations nécessaires à l'envoi de la marchandise, choisit le mode d'envoi ou le retrait sur place, puis le mode de paiement (carte bancaire ou virement). Il valide les Conditions générales de vente suit ensuite les étapes du règlement par Virement bancaire anticipé. Afin de finaliser son paiement et déclencher le traitement de sa commande, l'acheteur doit effectuer le virement correspondant au montant de sa commande vers le compte bancaire de l'auto-entreprise Mille et Max, dont les coordonnées seront communiquées à l'acheteur. Dès réception du virement, la commande sera traitée et l'acheteur en sera informé par e-mail. L'auto-entreprise Mille et Max expédiera les produits au plus tôt 2 jours ouvrés après réception du virement correspondant à la commande, sous réserve de provisions (ou avertira l'acheteur dès que la commande sera prête pour venir la retirer sur place).

- **Paiement par chèque ou en espèces** : Mille et Max se réserve le droit d'accepter ou de refuser le paiement par chèque ou espèces si l'acheteur lui en fait avant la demande expresse. Pour un paiement par chèque, la commande sera expédiée après encaissement, sous réserve de provisions. Pour un paiement en espèces, l'acheteur réglera sur place lorsqu'il viendra retirer sa commande. Les commandes ne se feront donc pas via le site mais en direct et seront confirmées par mail : pour toute demande et accord, contacter Mille et Max [via julie.duchene@yahoo.fr](mailto:julie.duchene@yahoo.fr).

Article 5. Réserve de propriété

L'auto-entreprise Mille et Max conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 6. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur (dans ses état et emballage d'origine) pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Ne seront ni repris ni échangés les articles ayant fait l'objet d'une personnalisation ainsi que les boucles d'oreilles.

Article 7. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont effectuées par La Poste via COLISSIMO, service de livraison avec suivi, remise sans signature. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. L'auto-entreprise Mille et Max pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de l'auto-entreprise Mille et Max. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Article 8. Garantie

Tous les produits fournis par l'auto-entreprise Mille et Max bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à l'auto-entreprise Mille et Max qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par mail (julie.duchene@yahoo.fr) ou voie postale (Mille et Max – Julie DUCHENE – 202, Avenue du Clos, 83550 VIDAUBAN) dans un délai de trente jours après livraison.

Article 9. Responsabilité

L'auto-entreprise Mille et Max, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site Mille et Max sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'auto-entreprise Mille et Max. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 11. Données à caractère personnel

L'auto-entreprise Mille et Max s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : Mille et Max – Julie DUCHENE 202, Avenue du Clos, 83550 VIDAUBAN)

Article 12. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal de Commerce compétent sera celui de Draguignan.